

# Case - DONG Energy

Effektivt projektsamarbejde på tværs af landegrænser

FlowIT



## Fakta

### SITUATION

DONG Energy rådgiver i forbindelse med store nationale og internationale projekter, hvor der er behov for effektivt projektsamarbejde på tværs af organisations- og landegrænser.

### LØSNING

Projektportal

### FORDELE

Forbedret overblik

Færre fejl

Besparelse på rejsekontoen

### LEVERANDØR

FlowIT A/S

DONG Energy er en rådgivende ingeniørvirksomhed med ca. 300 medarbejdere. De fleste af medarbejderne er ingeniører og teknikere, der arbejder globalt med tunge projekter inden for energisektoren. Ofte samarbejder DONG Energy med andre internationale virksomheder i disse projekter. Der samarbejdes derfor ofte over landegrænserne, når der skal bygges et kraftværk, eller når en anden større projekteringsproces skal gennemføres. Projekterne har ofte en lang tidshorizont og kræver typisk mange projektdeltagere med stor rejseaktivitet, og kompleksiteten i projekterne stiller store krav til kommunikationen og samarbejdet mellem projektdeltagerne.

DONG Energy har derfor valgt at investere i udviklingen af én projektportal for at få kommunikation og samarbejde til at glide nemmere – både internt i DONG Energy og eksternt, når der samarbejdes med andre virksomheder. Det nye projektværktøj kaldes "projektweb".

### Manglende overblik kan forhale og fordyre projekterne

Senior systemarkitekt Keld Wesenberg Lyngsø fra DONG Energy fortæller: *"Prøv at forestille dig, at der under opførelsen af et kraftværk skal kommunikeres mellem fx fire-fem virksomheder fra et tilsvarende antal lande. Vi rejser for at mødes med hinanden, vi skriver breve, udarbejder kontrakter og referater, laver tegninger og anden dokumentation – og ikke mindst sender vi en stor mængde e-mails til hinanden og andre, der har behov for viden om projektet. I et enkelt projekt har vi oplevet at have ca. 23.000 filer i alt. Tænk, hvis alle projektdeltagere hver for sig skulle gemme og holde styr på al den information!"* siger Keld Wesenberg Lyngsø og fortsætter: *"Når vi er mange involveret i et projekt, kan det være svært at holde styr på, hvem der har 'bolden', når det drejer sig om at løse en opgave samt hvem der har hvilke oplysninger og hvem, der skal bringe dem videre. Det i sig selv kan være med til at forhale et projekt og dermed ofte fordyre det. Derfor havde vi brug for et projektweb, der kunne lette samarbejdet og kommunikationen, så alle projektdeltagere har den samme viden og et samlet overblik over, hvor vi er i processen og hvor vi skal hen".*

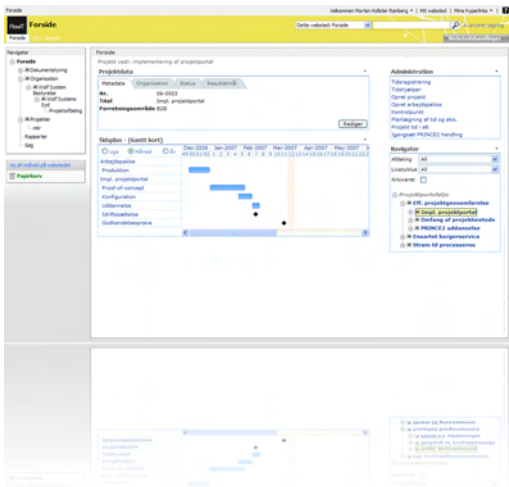
### Færre fejl og bedre samarbejde

DONG Energy valgte en SharePoint-løsning fra FlowIT, fordi løsningen ikke blot gemmer data men også rummer mulighed for at understøtte samarbejdsprocessen. Keld Wesenberg Lyngsø forklarer: *"Vi har nu betydeligt færre e-mails og færre dokumenter, som cirkulerer, og det er til stor gavn i dagligdagen, at ændringerne i fx et dokument, en teknisk beskrivelse eller en tegning hele tiden registreres, så alle ved, hvor den nyeste version findes. Det mindsker risikoen for fejl og misforståelser i det daglige samarbejde, og det, at vi har samlet hele projektets historik på ét sted, har forbedret vores overblik betydeligt. Men det var absolut lige så væsentligt, at vores samarbejdsprocesser blev*

# Case - DONG Energy

Effektivt projektsamarbejde på tværs af landegrænser

FlowIT



*"Vores leverandør FlowIT har leveret en god løsning, og FlowITs medarbejdere har ageret fornuftigt, pålideligt og troværdigt. Dem kan vi kun anbefale".*

Keld Lyngsø, DONG Energy

*forbedret, og det er de blevet", nævner Keld Wesenberg Lyngsø og giver et eksempel: "Sidder der fx en projektdeltager i Italien, som skal have godkendelse for sit seneste dokument af to projektdeltagere i Danmark og Østrig, kan han gemme dokumentet i projekt-web'et og bede systemet advisere de to øvrige projektdeltagere om, hvad de skal foretage sig, fx om de blot skal læse dokumentet, om de skal kommentere dokumentet eller om de skal træffe en beslutning. Så ved vi, hvem der har bolden".*

## **Gevinsten er kortere beslutningsprocesser og færre omkostninger**

Projektweb'et er blevet godt modtaget i DONG Energys egen organisation, der med stor succes også tilbyder det til både kunder og andre eksterne samarbejdspartnere, når et nyt projekt skal igangsættes. "Af indlysende årsager", siger Keld Wesenberg Lyngsø og forklarer: "Projektdeltagerne sparer ikke blot en masse tid ved at have al den senest opdaterede viden ét sted - det mindsker også risikoen for fejl i projektet. Og så er det værd at nævne, at alle projektdeltagere sparer mange udgifter til rejser, hoteller og møder, fordi mange aktiviteter og beslutninger i dag kan klares via projektweb'et. Det er faktorer, som sandsynliggør, at vi kommer hurtigere i mål med vores projekter til gavn for både kunder, samarbejdspartnere og DONG Energy. Derfor har projektweb'et stor værdi i ethvert projekt".

## **Projektweb'et anvendes med succes internt og eksternt**

Anvendelsen af projektweb'et er i dag en integreret del af DONG Energys projektmodel. Projektlederne er glade for værktøjet, og i ethvert nyt projekt – uanset størrelse – skal projektlederen tage stilling til, om der skal laves et projektweb. Derved tages der meget tidligt stilling til, hvordan samarbejdet med eksterne partnere skal fungere i projektet. Når projektweb'et har vundet så stort indpas - både i DONG Energys organisation og hos eksterne partnere - skyldes det ikke mindst, at man hos DONG Energy har lagt vægt på, at det skulle være muligt for brugerne selv at søge viden om brugen af projektweb'en. Derfor er der lavet en brugervejledning, som kan besvare ca. 90% af deres spørgsmål.

Projektweb'et er baseret på software fra Microsoft, hvilket ikke er uvæsentligt, fordi der er brugere mange steder i verden. "Genkendelighed har været en vigtig faktor, og i vores projektweb ser brugerfladen ud, som noget man allerede kender, uanset hvor i verden man befinder sig. Kender man Microsoft Windows, kan man hurtigt navigere rundt og selv tilføje ekstra funktionalitet, så et givent projektweb hurtigt kan tilpasses behovet i det enkelte projekt," fortæller Keld Wesenberg Lyngsø.

# Case - DONG Energy

Effektivt projektsamarbejde på tværs af landegrænser

FlowIT



## Projektweb'et anvendes også til forskning og udvikling

I dag – 2 år efter indførelsen - bruger DONG Energy projektweb'et i ca. 40 projekter, og der er allerede mere end 400 interne og eksterne brugere. Det overstiger virksomhedens forventninger, for man havde regnet med at anvende projektweb'et til maksimalt 20-50 projekter over en treårig periode, så der er stor efterspørgsel efter projektværktøjet fra både kunder og medarbejdere.

Virksomheden anvender også allerede projektwebs til forskellige forsknings- og udviklingsprojekter, hvor deltagerne kommer fra forskellige eksterne partnere og er spredt over det meste af Europa. Der har også været stor tilfredshed med samarbejdet med leverandøren af projektweb'et: "Vores leverandør FlowIT har leveret en god løsning, og FlowITs medarbejdere har ageret fornuftigt, pålideligt og troværdigt. Dem kan vi kun anbefale", slutter Keld Wesenberg Lyngsø med tilfredshed i stemmen.

## Yderligere information

For yderligere information kontakt Niels Jespersen eller Karsten Ley Poulsen hos FlowIT A/S på telefon 66 10 40 55.

## Om FlowIT A/S

FlowIT er 100% specialiseret i SharePoint og tilføjer værdi til organisationer gennem velfungerende intranet-, ekstranet- og projektportaler, der forbedrer videndeling, samarbejde og projektstyring. FlowIT er etableret i 1999 og har leveret løsninger til bl.a. Københavns Kommune, KMD, Fødevareøkonomisk Institut, DONG Energy, NetDesign, Tietgen Skolen, EXHAUSTO, TV 2, Svendborg Kommune, Kræftens Bekæmpelse, Odense Staalskibsværft, Connectia, OBH-Gruppen og GN Store Nord.