



Fakta

BAGGRUND

Børne- og Ungdomsforvaltningen ønsker kontinuerligt at forbedre processerne i forbindelse med kvalitetssikring og skabe et bedre overblik for medarbejderne i den daglige opgaveløsning.

LØSNING

Løsningen er en portal med rollebaseret indgang, understøttelse af workflow og integration til en hel række bagvedliggende systemer.

FORDELE

Institutionsweb bidrager med:

- Forbedring af samarbejdsprocesser
- Mindskelse af administrativt arbejde
- Forbedret overblik på tværs institutioner
- Genbrug af information
- Strukturering af information
- Frigørelse af tid

TEKNOLOGI

Københavns Kommune har valgt løsningsplatformen CoreFlow baseret på Microsoft Office SharePoint Server 2007

LEVERANDØR

FlowIT A/S



Forretningsmæssige behov

I Københavns Kommune er der omkring 800 daginstitutioner fordelt på 8 distrikter, som alle hører under Børne- og Ungdomsforvaltningen.

Mellem institutionerne, distrikterne og forvaltningen afvikles en række arbejdsprocesser, som bidrager til kvalitetssikring (tilsyn), økonomistyring og dialogdannende aktiviteter i forhold til institutioner. Nogle af disse processer er strukturerede og velfungerende mens andre processer foregår "manuelt" via e-mails, fax'er og telefonsamtaler. Disse processer kan med fordel struktureres, hvorved der skabes overblik og frigøres tid.

Institutionsweb med workflow og rollebaseret portalindgang

Børne- og Ungdomsforvaltningen har derfor valgt en IT-løsning fra FlowIT. Løsningen er døbt "InstitutionsWeb" og er bygget på løsningsplatformen CoreFlow, som er baseret på SharePoint 2007 fra Microsoft.

Løsningen understøtter bl.a. følgende:

- Håndtering af generelle administrative og ledelsesmæssige opgaver i dag- og fritidsinstitutioner og i forvaltningen. Både set i forhold til lov- og forvaltningsbestemte krav
- Håndtering af proces omkring planlægning og udførelse af tilsyn på institutioner. Herunder udarbejdelse af tilsynsrapport, opfølgning- og godkendelsesprocedurer, overblik og genfindning
- Opsamling, udtræk og behandling af data til ledelsesinformation
- Håndtering af proces omkring publicering af sammenlignelig brugerinformation på www.brugerinformation.dk
- Genbrug af data ved samling af institutionsstamdata i fælles database.
- Overholdelse af dokumentationspligt og øvrig lovgivning ved integration til ESDH-system

For at øge brugervenligheden og understøtte genbrug af data integrerer løsningen med en hel række systemer i kommunen:

- KMD Institution
- Brugerinformation.dk
- Københavns Kommunes Active Directory
- ESDH-systemet eDoc® fra Fujitsu Services



“Vores brug af Microsoft SharePoint Server og CoreFlow til digitalisering af arbejdsprocesser mellem institutioner, distrikter og forvaltningen giver en brugervenlig løsning, der bidrager til bedre overblik, mere effektive arbejdsprocesser og genbrug af data”.

Specialkonsulent Lars Østergaard, Center for Informatik, Københavns Kommune

Yderligere information om mulighederne med CoreFlow

For yderligere information kontakt Niels Jespersen eller Karsten Ley Poulsen fra FlowIT A/S på telefon 66 10 40 55.

Om Børne- og Ungdomsforvaltningen i Københavns Kommune

Det er Børne- og Ungdomsforvaltningens opgave at drive og udvikle dagtilbud, skoler, fritids-, special- og sundhedstilbud af høj kvalitet.

Børne- og Ungdomsforvaltningen har ca. 70.000 brugere, ca. 17.000 medarbejdere og er kommunens største forvaltning.

Københavns Kommune har igangsat forandringsprogrammet "Faglighed for Alle", som er et tre-årigt udviklingsprogram, der arbejder med at kvalitetsudvikle og fremtidssikre skole og dagtilbudsområdet. Til implementering af forandringsprogrammet anvendes projektportalen ProjectFlow fra FlowIT.

Om FlowIT A/S

FlowIT A/S er et konsulent- og softwarehus etableret i 1999. FlowIT har udviklet projektportalen ProjectFlow og løsningsplatformen CoreFlow, begge er baseret på Microsoft SharePoint teknologi.

FlowITs kunder er primært mellemstore og store organisationer. FlowIT har løst opgaver for bl.a. TV 2, Københavns Kommune, GN Store Nord, Region Sjælland, Sparinvest, HTH Køkkener, Digital Sundhed, Næstved Kommune.

Læs mere på www.flowit.dk.