



Fakta

BAGGRUND

KMDs Distributionscenter har behov for effektive arbejdsprocesser i forbindelse med distribution af softwareopdateringer til deres mange kunder.

LØSNING

Løsningen er en distributionsportal med kundespecifik indgang, som understøtter arbejdsgange i forbindelse med distribution af opdateringer til kundens software fra KMD.

FORDELE

- Kunden har hurtigt adgang til opdateret software
- Kunden kan altid finde opdateret software et par generationer tilbage
- Opdateringer fylder ikke på kundens hylder
- Hurtige og effektive arbejdsgange i KMD
- Årlige besparelser på porto på ca. 200.000 kr.
- Udstyrsbesparelse på 300.000 kr.
- Frigivelse af ressourcer på ½ mandeår
- Tilbagebetalingstid på et år

TEKNOLOGI

Distributionsportalen er baseret på FlowITs løsningsplatform Coreflow, som er udviklet på basis af Windows SharePoint Services.

LEVERANDØR

FlowIT A/S

Forretningsmæssigt behov

KMD udvikler og leverer it-løsninger til kommune-, stats- og erhvervs-kunder. IT-løsningerne understøtter typisk kundens kerneforretning, og stabil drift er derfor et nøgleord for kunderne. Den stabile drift støttes af, at kunderne modtager opdateringer til deres løsninger til tiden.

KMDs Distributionscenter løfter en stor opgave i forbindelse med denne vedligeholdelse, og har derfor brug for en nem måde at kunne gøre opdateringer tilgængelige for deres kunder på. Nogle kunder har op til 45 forskellige KMD-løsninger kørende!

Frem til 2005 foregik opdatering af kundens applikationer ved at man i KMD brændte, pakkede og sendte Cd'er med opdateringer til kunden, som herefter installerede opdateringerne lokalt. Afdelingschef for Distributionscentret Flemming Pedersen fortæller, at afdelingen dengang udsendte 12-15.000 Cd'er om året. *"Det var meget ressourcekrævende. Det tog enormt lang tid at lave de ting, og vi brugte meget tid på distribution i forhold til, hvad vi reelt fik ind for det"*. For kunderne betød metoden, at de fik mange hyldemeter af Cd'er stående, og at opdateringer typisk blev modtaget 2-3 dage efter rekvisition. Flemming Pedersen besluttede sig på et tidspunkt for, at der skulle ske et løft i arbejdsgangen.

Løsning: Digitalisering af arbejdsprocesser på tværs af organisationer

Sammen med FlowIT fik Flemming Pedersen sat skub i udviklingen af en distributionsportal som skulle håndtere afdelingens distributionsopgave. *"Det vi primært ville, var at gøre vores software tilgængeligt for kunderne. På en hurtig måde. På en nem måde og så slippe for alle de ressourcer, vi brugte på den gamle løsning"*. Resultatet blev KMDs Distributionsportal.

Distributionsportalen er rettighedsstyret: kunden oprettes på portalen med brugernavn og password, og har herefter adgang til at se og hente den software, som kunden har købt licenser til hos KMD. Distributionsportalen tager med andre ord udgangspunkt i brugerens funktion i arbejdsprocessen og i de rettigheder, der knytter sig til denne. Portalen håndterer primært to digitale arbejdsprocesser mellem KMD og kunden:

Portalen håndterer primært to digitale arbejdsprocesser mellem KMD og kunden:

• Softwareopdateringer

Når der kommer en ny version af et givent produkt, bliver denne version automatisk lagt på portalen. Softwaren knyttes på baggrund af interne arbejdsgange i KMD til de kunder, som skal have den aktuelle opdatering. Så snart tilknytningen finder sted, adviseres kunden via mail om, at der er kommet nye opdateringer. For at hente opdateringerne, logger kunden sig på portalen, og downloader softwaren fra sit kundespecifikke dokumentkatalog.

"Det er ligesom et bibliotek, hvor vi sørger for, at have de sidste to-tre versioner liggende. Så kan kunderne hente dem, når de har lyst til det", som Flemming Pedersen beskriver det.

• Kommunikationskanal

Portalen bruges også som kommunikations- og videndelingskanal. Distributionscentret placerer nyheder på portalen, og kunderne kan abonnere på disse. På den måde er der skabt et enkelt og kvalitativt talerør til kunderne - noget som afdelingen ikke havde før.



“Det vi primært ville, var at gøre vores software tilgængeligt for kunderne. På en hurtig måde. På en nem måde og så slippe for alle de ressourcer, vi brugte på den gamle løsning”.

Afdelingschef for Distributionscentret Flemming Pedersen.

Fordele for KMD

Implementeringen af distributionsportalen har på bedste vis indfriet Flemming Pedersens ønske om nem og hurtig distribution af software til kunderne. Flemming erindrer om, at *“Vi snakker om mange programmer og mange opdateringer. Når de sendes på Cd'er, kommer de i kassevis!”*.

Kunderne oplever, at de hurtigt har adgang til og overblik over opdateringer, at opdateringer ikke bliver væk, og at de ikke optager metervis af lagerplads.

For KMD er der dog også andre synlige fordele ved at digitalisere arbejdsgange. Udover porto- og udstyrsbesparelse, har afdelingen fået frigjort og optimeret administrative ressourcer i forbindelse med distributionsopgaven. På bundlinjen kan dette helt konkret illustreres ved nedenstående eksempler:

Portobesparelse til fremsendelse af installations Cd'er	Ca. 200.000 kr./årligt
Et halvt mandeår i ressourcebesparelse (lønudgift, overhead og andre afledte omkostninger mv.)	Ressourcerne udnyttes nu til varetagelse af andre opgaver
Udstyrsbesparelse	300.000 kr.
Tilbagebetaling	1 år

Om KMD

KMD er den største danskbaserede it-virksomhed i Danmark. Der er over 3000 ansatte til at varetage virksomhedens kerneydelse: effektiv understøttelse, udvikling og drift af borger-service og administrative processer i den offentlige forvaltning samt på erhvervsmarkedet.

Læs mere på www.kmd.dk.

Om FlowIT A/S

FlowIT er et FlowIT A/S er et software- og løsningshus etableret i 1999. FlowITs mission er at styrke organisationers evne til at samarbejde, ved at levere løsninger til digitalisering af projekt- og driftsprocesser. FlowITs produkter er udviklet på platformen Microsoft SharePoint.

FlowITs kunder er primært mellemstore og store organisationer. FlowIT har løst opgaver for bl.a. Københavns Kommune, Region Sjælland, Sparinvest, HTH Køkkener, Digital Sundhed, Århus Kommune, IT- og Telestyrelsen.

Læs mere på www.flowit.dk